

TAKE YOUR SEAT

VEELGESTELDE VRAGEN



meubel outlet



IK VRAAG ME AF OF MIJN MEUBEL NAAR BOVEN PAST. MOET IK ERGENS REKENING MEE HOUDEN?

TAKE YOUR SEAT

Bepaalde meubels zijn erg groot en worden in één geheel geleverd. Als je een draaitrap hebt of een smal trappenhuis, is het vaak moeilijk in te schatten of je meubelen via de trap naar boven gaan. Ook een lift is niet altijd geschikt om je meubelen naar boven te brengen. De meeste meubels met een lengte boven de 200 cm, passen niet meer in een (kleine) lift. Als het niet mogelijk is om via de trap of met de lift je meubelen naar boven te brengen, dan kan het ook nog met een verhuislift. De kosten hiervoor komen echter wel voor jouw rekening en deze verschillen. Informeer van tevoren zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

BEZORGEN JULLIE DE MEUBELS THUIS?

TAKE YOUR SEAT

Onze producten kunnen bezorgd en afgehaald worden. Aan het afhalen zijn uiteraard geen kosten verbonden. Wij besteden leveringen uit aan een derde partij. De transportservice levert vanaf de locatie van de winkel tot aan het adres en de kamer van keuze. Het transport is altijd inclusief 2 man personeel.

WAT ZIJN DE TARIEVEN VOOR HET BEZORGEN VAN DE MEUBELS?

TAKE YOUR SEAT

Wij maken gebruik van een extern bezorgbedrijf. Het basistarief voor het bezorgen van de meubels is €99,- binnen een straal van 40 km tot aan de deur begaande grond. Als u in een appartementencomplex woont kunnen er mogelijk aan de bezorging meerkosten zitten. Vraag naar de mogelijkheden in de winkel.

WAT IS DE LEVERTIJD OP DE MEUBELS?

TAKE YOUR SEAT

Wij hebben verschillende levertijden, in de basis zit er een levertijd op tafels en stoelen van ca. 3-6 weken. Op de banken zit er een gemiddelde levertijd op van ca. 10-16 weken.

WAT MOET IK DOEN AL HET MEUBEL NIET AAN MIJN VERWACHTINGEN VOLDOET?

TAKE YOUR SEAT

Wanneer een meubel niet aan u verwachtingen voldoet kunnen wij dit bewerkstellen, hier moet Take Your Seat de volledige originele levertijd voor krijgen.

WAT MOET IK DOEN ALS MIJN PRODUCT NIET IN ORDE IS?

TAKE YOUR SEAT

Als u product niet in orde is kunt u een mail sturen naar klantenservice@takeyourseat.nl
Bij klachten over de aankoop is het gebruikelijk dat Take Your Seat de klacht doorzet naar de fabrikant. Om dit te bewerkstellen krijgt Take Your Seat de originele levertijd ervoor.

KAN IK MIJN AANKOOP RUILEN OF RETOURNEREN?

TAKE YOUR SEAT

Bij Take Your Seat zijn alle producten uitgesloten van herroepingsrecht. Dit betekent dat de klant geen recht heeft van retour.

VRAGEN JULLIE EEN AANBETALING?

TAKE YOUR SEAT

Plaats je jouw bestelling bij ons in de winkel, telefonisch of per mail? Dan vragen wij een aanbetaling van minimaal 10% afhankelijk van het meubel. Bij de meubels die wij op voorraad hebben vragen wij om het gehele bedrag te betalen. Dit zodat het meubelstuk volledig van u is.

IS JULLIE WINKEL ROLSTOEL VRIENDELIJK?

TAKE YOUR SEAT

Onze gehele winkel is rolstoel
vriendelijk.

KAN IK GRATIS PARKEREN BIJ JULLIE WINKEL?

TAKE YOUR SEAT

Wij zitten gevestigd in de Woonmall
Villa ArenA. De tarieven voor parkeren
is per 20 minuten €1,00 een dagkaart
is: €30,-

ZIJN JULLIE OOK GEOPEND OP ZON- EN FEESTDAGEN?

TAKE YOUR SEAT

Wij zijn wekelijks geopend op de zondagen van 11.00 tot 17.00 uur. De vaste dagen dat de Woonmall gesloten is; nieuwjaarsdag, 1e paasdag, 1e pinksterdag en 1e kerstdag. Voor de speciale openingstijden kunt u altijd kijken op <https://www.villaarena.nl/openingstijden-en-contact/>

HOE LANG HEB IK GARANTIE?

TAKE YOUR SEAT

Op alle Take Your Seat collectie artikelen geldt de wettelijke garantie, vastgesteld door de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW). Deze bestaat uit twee jaar volledige garantie. Op outletmodellen wordt geen garantie gegeven. Wanneer het om een outletmodel gaat dient dit altijd op de aankoop bon vermeld te worden. Pilling, verkleuring en plooivorming zijn normale gebruiksverschijnselen en vallen buiten de garantie.

HEBBEN JULLIE OOK MEUBELS OP VOORRAAD?

TAKE YOUR SEAT

Wij hebben verschillende banken, tafels en stoelen op voorraad. Onze voorraad is wel beperkt, wij proberen deze zo goed mogelijk te voorzien van verschillende meubels.

HOE KAN IK MEER INFORMATIE OVER EEN MEUBEL KRIJGEN?

TAKE YOUR SEAT

Als u meer informatie wilt over een meubel bent u altijd van harte welkom in ons filiaal op de Johan Cruijff Boulevard 34, gevestigd in de Woonmall Villa ArenA op de begaande grond. Ook zijn wij telefonisch bereikbaar op 06-31004500 tijdens de genoemde openingstijden, of u kunt altijd met alle vragen terecht bij de klantenservice; klantenservice@takeyourseat.nu

WAAR KAN IK MIJN PRODUCTEN AFHALEN?

TAKE YOUR SEAT

U kunt voor het afhalen terecht naast de ingangen van P4, bij de rechter slagboom naar binnen (expeditie-ingang). Daarna doorrijden tot einde expeditiegang. Ingang personeel nemen en dan de gang doorlopen naar het einde. De winkel is direct aan u rechterzijde.